



TCEPR

TRIBUNAL DE CONTAS
DO ESTADO DO PARANÁ



Plano Estratégico de Tecnologia da Informação 2023-2027

www.tce.pr.gov.br



ÍNDICE

Introdução	3
Análise SWOT	4
Missão, Visão e Valores do TCE-PR	5
Missão, Visão e Valores da DTI	6
Princípios e Diretrizes	7
Mapa Estratégico Institucional	9
Mapa Estratégico de TIC	9
Alinhamento Estratégico de TIC	11
<u>Indicadores e Metas - Perspectiva: Clientes e Resultados</u>	14
<u>Indicadores e Metas - Perspectiva: Processos Internos</u>	19
<u>Indicadores e Metas - Perspectiva: Pessoas e Aprendizado</u>	23
<u>Indicadores e Metas - Perspectiva: Orçamento e Logística</u>	26
Planos Auxiliares	29
Próximos Passos	31
Abreviaturas e Siglas	31
Equipe de Elaboração do Plano Estratégico de TI	33



Introdução

Este Plano Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) deriva do Planejamento Estratégico Institucional para o período de 2023-2027 e tem como principal desafio promover uma transformação tecnológica, por meio de novas soluções de sistemas e entrega de uma infraestrutura moderna, segura e robusta, que possibilite melhor adequação à nova cultura de trabalho que foi implementada no mundo em decorrência da pandemia da COVID-19, facilitando o acesso aos recursos de Tecnologia, Informação e Comunicação (TIC) para permitir que o Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE-PR) possa realizar a sua missão institucional com efetividade, economicidade, qualidade e segurança.

Além de novas soluções de sistemas e de infraestrutura moderna, temos convicção que precisamos investir em nosso capital humano por meio de incentivo ao aperfeiçoamento profissional e à liderança natural, instituir redes de colaboração que envolvam outros tribunais de contas e entidades da administração pública para estudar problemas comuns, compartilhar soluções e promover a inovação e racionalização de todas as nossas atividades.

Entendemos que nossa equipe técnica deve perseguir a excelência profissional nas atividades estratégicas para o Tribunal, mas para nos apoiar nas atividades operacionais devemos buscar parceiros de negócio que nos permitam otimizar a entrega de soluções e serviços para o TCE-PR e para a sociedade em geral, minimizando custos operacionais.



Queremos durante essa jornada estratégica aproximar a área de TIC a todas as unidades do Tribunal, criando um ambiente simbiótico que permita uma comunicação eficiente, contínua e que colabore e estimule uma cultura de compartilhamento de experiências e gestão do conhecimento organizacional.

Alcançar esse novo pantamar exige um planejamento adequado e monitoramento constante para realizar os ajustes de curso necessários para garantir que todo investimento proposto tenha o resultado esperado. Esses componentes humanos e tecnológicos carecem de uma estrutura de governança, métodos e processos de trabalho aperfeiçoados continuamente para reduzir riscos e maximizar os resultados pretendidos.

Análise SWOT



A Análise SWOT é uma técnica para estudo de forças e fraquezas sob o aspecto das variáveis internas da instituição (ambiente interno), bem como da análise de ameaças e oportunidades relacionadas às variáveis externas (ambiente externo). O resultado resumido desta análise está apresentado na imagem ao lado:

Strengths
Forças

- Pessoas
- Colaboração
- Interdisciplina
- Resiliência



S

Weaknesses
Fraquezas

- Governança/Maturidade
- Gestão das partes interessadas
- Comunicação
- Obsolescência tecnológica
- Redução de pessoal na diretoria



W

Opportunities
Oportunidades

- Recursos financeiros
- Autonomia
- Trabalho remoto
- Inovação



O

Threats
Ameaças

- Baixa maturidade da estrutura de governança
- Perda de alinhamento estratégico
- Ataques hackers



T

Referencial Estratégico Institucional

Missão, Visão e Valores do TCE-PR

Missão

Atuar no controle de recursos públicos, contribuindo para o aprimoramento da administração e das políticas públicas.

Visão

Consolidar-se como Tribunal próximo da sociedade, com mais resultados que a beneficiem.

Valores

Foco em Desempenho, Integridade, Tempestividade, Inovação e Sustentabilidade.

Os valores definidos para o Tribunal de Contas do Estado do Paraná em seu Plano Estratégico também são nossos, conforme quadro abaixo:

Valor	Definição
Foco em Desempenho	Atuar com excelência, economicidade, eficiência, eficácia e efetividade, visando garantir resultados relevantes.
Inovação	Estimular o desenvolvimento de soluções criativas e a busca de novas tecnologias, como forma de obter respostas aos desafios.
Integridade	Atuar em conformidade com os valores, princípios e normas éticas comuns para sustentar e priorizar o interesse público sobre os interesses privados no setor público.
Sustentabilidade	Implementar ações e políticas alinhadas com as diretrizes globais de desenvolvimento sustentável.
Tempestividade	Assegurar a entrega de resultados úteis, por meio de uma atuação ágil, oportuna e no momento adequado.

Missão, Visão e Valores da DTI



Missão

Por que existimos?

Aprimorar o uso da tecnologia, informação e comunicação, para que o TCE-PR atue efetivamente no controle dos recursos públicos.



Visão

O que queremos no futuro?

Ser o agente de transformação tecnológica do TCE-PR, liderando tecnicamente a busca e entrega de soluções inovadoras.



Valores

O que é importante para nós?

Foco em segurança da Informação, Conhecimento e Colaboração.

Adicionalmente, como área de tecnologia e comunicação, incorporamos valores afins ao nosso âmbito de atuação:

Valor	Definição
Segurança da Informação	Estabelecer a segurança da informação como requisito essencial para qualquer solução ou serviço de TI do TCE-PR para servidores, jurisdicionados e para a sociedade em geral.
Conhecimento	Buscar continuamente conhecimento atualizado em novas tecnologias, soluções sustentáveis e no negócio do TCE-PR.
Colaboração	Estimular a colaboração interna e externa para busca de soluções, compartilhamento de conhecimento (lições aprendidas) e resolução de problemas.

Princípios e Diretrizes

Os princípios e diretrizes constituem proposições estruturantes para elaboração do planejamento de tecnologia, informação e comunicação de dados (TIC). Representam as estratégias relevantes com as quais a TIC corporativa deve se alinhar, tais como políticas públicas, uso de software livre, segurança da informação, aderência a padrões de governo e boas práticas de mercado..



ID	PRINCÍPIO
PD01	<p>O Plano Estratégico de TI deverá ser desdobrado em um Plano Diretor de TI (PDTI) para a respectiva gestão. O PDTI deve buscar atender aos desafios indicados no PEI:</p> <ul style="list-style-type: none">Traduzir a estratégia em termos operacionais;Alinhar a organização com a estratégia;Transformar a estratégia em tarefa cotidiana de todos;Converter a estratégia em processo contínuo;Mobilizar a mudança por meio de uma liderança forte e eficaz.
PD02	<p>Definir no PDTI as ações e projetos prioritários de TIC no âmbito do TCE-PR para realizar a estratégia e alcançar os objetivos propostos no Plano Estratégico Institucional (PEI), no Plano de Gestão (PG) e no Plano Estratégico de TI (PETI).</p>

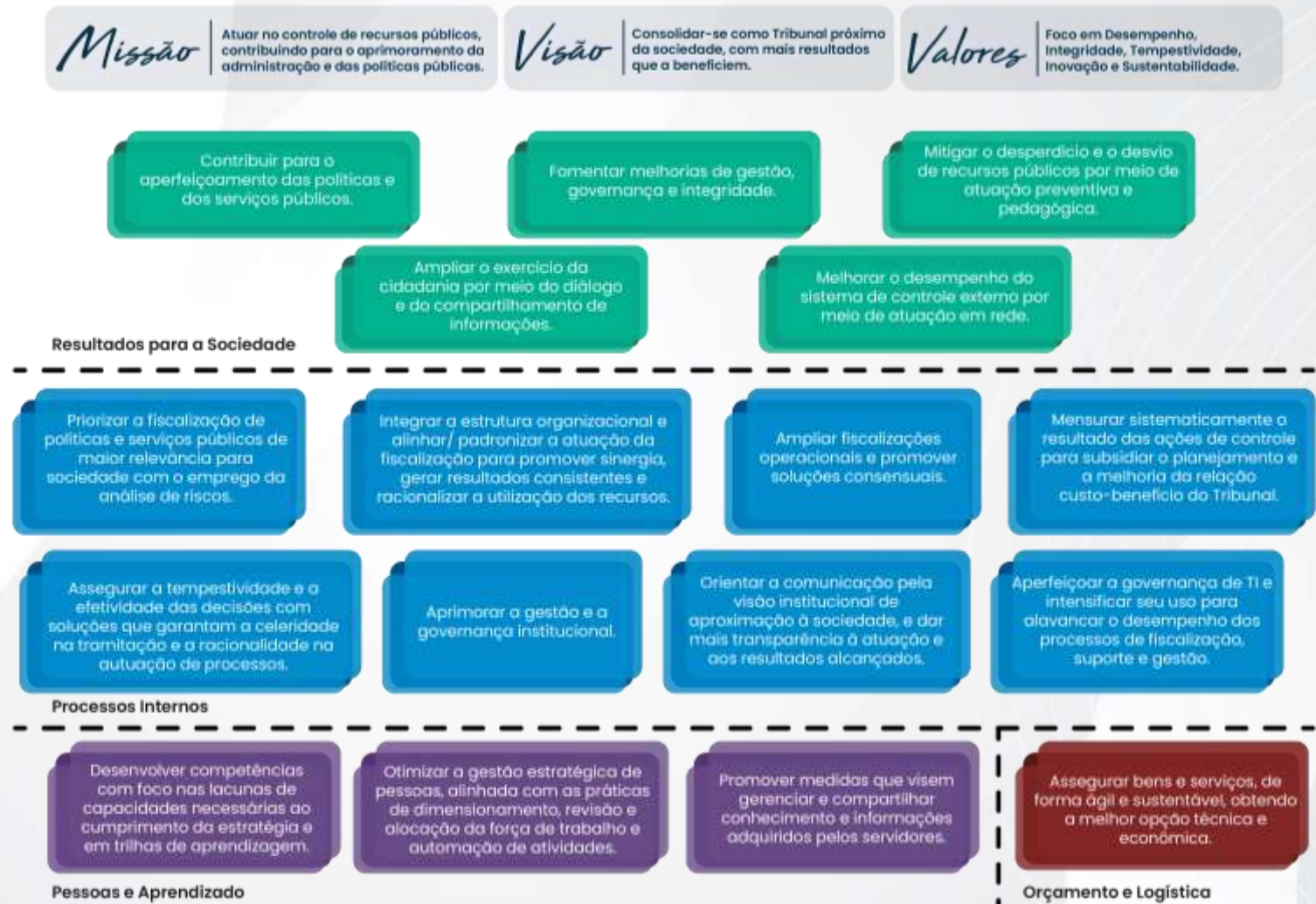
PD03	Definir processos e serviços de TIC dentro de padrões e melhores práticas já estabelecidas pelo mercado, tais como ITIL, COBIT, ISO, PMI e Scrum.
PD04	Os serviços e processos de TIC críticos para a organização devem ser gerenciados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados continuamente).
PD05	Utilizar, preferencialmente, padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos por meio de especificações de bens e serviços de TIC usuais na área.
PD06	Aperfeiçoar o processo de elaboração do orçamento de TIC, de maneira a que solicitações de orçamento das despesas de TIC estejam alinhadas com os objetivos estratégicos do TCE-PR.
PD07	As capacitações devem ser planejadas buscando desenvolver as competências requeridas pelos processos de trabalho necessários para entregar e gerenciar soluções de TIC.
PD08	Os processos de trabalho de planejamento, gestão e fiscalização de contratos de soluções de TIC devem estar em consonância com os instrumentos de planejamento do Tribunal (PEI, PG, PETI e PDTI), bem como com as melhores práticas de aquisições da Administração Pública.
PD09	As prioridades de execução de projetos são estabelecidas por meio dos critérios de priorização preestabelecidos e são revisadas, ajustadas e aprovadas pelo Comitê de TIC.
PD10	Manter versões de software base, tais como Sistema Operacional e Gerenciador de Banco de dados, atualizados com versão e service pack que tenham suporte pelo fabricante.
PD11	Prazo para iniciar o processo de renovação de contratos na DTI é de, no mínimo, 90 dias úteis.
PD12	Avaliar alternativas de contratação de serviços de computação em nuvem, quando necessitar criar, ampliar ou renovar infraestrutura de centro de dados.
PD13	Promover os planos, ações e iniciativas para garantir a continuidade do negócio recuperação de desastres que envolvam o parque tecnológico de TIC
PD14	Incluir a revisão de segurança da informação nas mudanças realizadas nos ativos de TIC e nos novos projetos

Referencial Estratégico

Mapa Estratégico Institucional

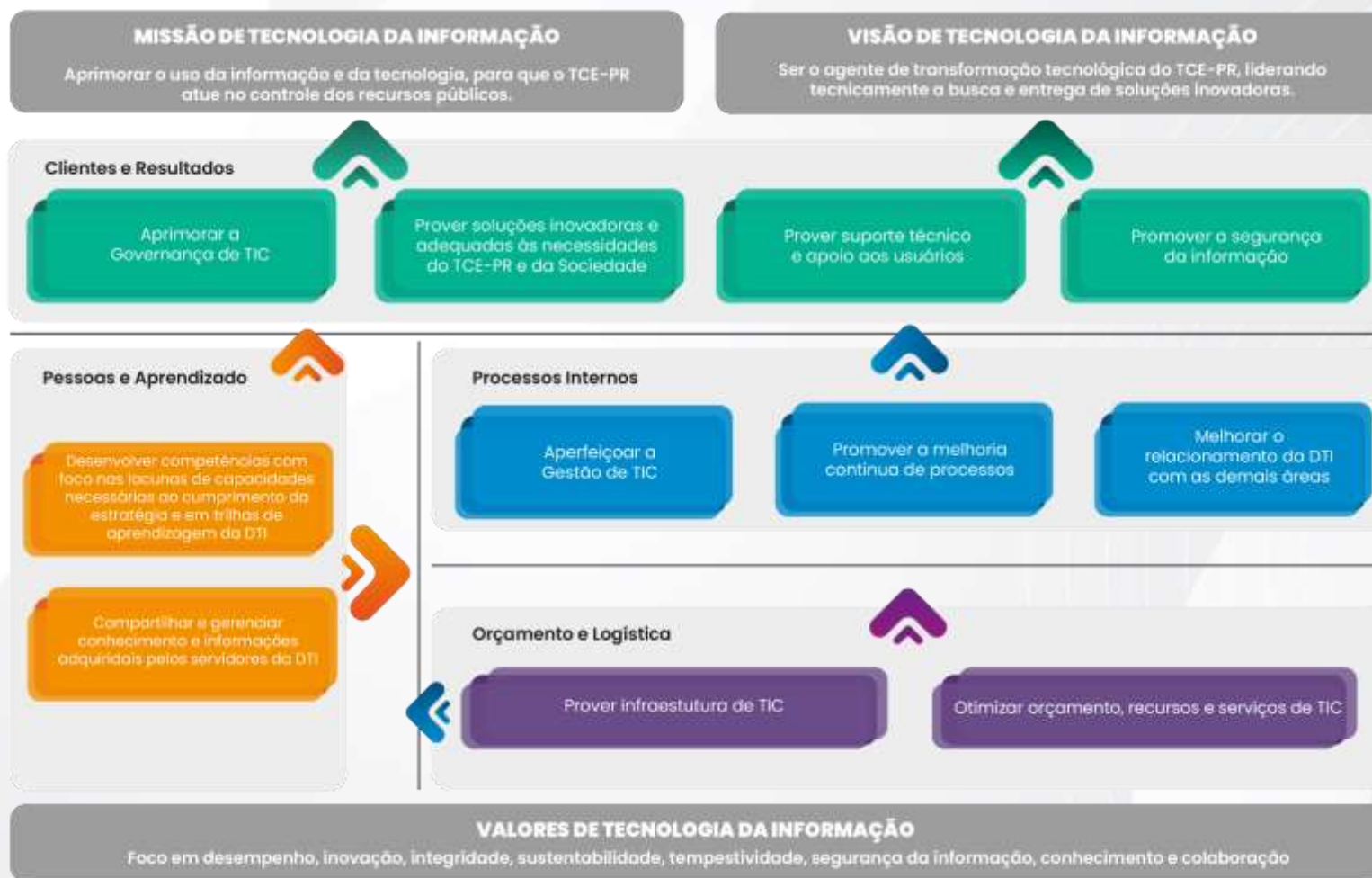
A estratégia do Tribunal foi instituída pela INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 165/2021 e está sintetizada no Mapa Estratégico Organizacional ao lado.

Para assegurar o adequado alinhamento, foi realizada a avaliação das estratégias do Tribunal, na qual a equipe refletiu sobre os objetivos, desafios e oportunidades para próximos anos, identificando as necessidades, aperfeiçoamentos, inovações e transformações que deverão ser perseguidas pela TIC desta Corte de Contas, desdobrando e mapeando os objetivos estratégicos.



Mapa Estratégico de TIC

Tomando como base o referencial estratégico do Tribunal, foi elaborado o Mapa Estratégico de TIC, mostrado na figura abaixo. Esse instrumento consiste no principal direcionador para a TIC Corporativa, sintetizando sua missão, visão e valores, e agrupando seus objetivos nas quatro perspectivas do Balanced Scorecard: “Cliente e Resultados”, “Processos Internos”, “Pessoas e Aprendizado” e “Orçamento e Logística”.



		CLIENTES E RESULTADOS				PROCESSOS INTERNOS			PESSOAS E APRENDIZADO		ORÇAMENTO E LOGÍSTICA		
		OTI.01	OTI.02	OTI.03	OTI.04	OTI.05	OTI.06	OTI.07	OTI.08	OTI.09	OTI.10	OTI.11	
PROCESSOS INTERNOS	OE6	Priorizar a fiscalização de políticas e serviços públicos de maior relevância para sociedade com o emprego da análise de riscos		S	S	S						S	S
	OE7	Integrar a estrutura organizacional e alinhar/padronizar a atuação da fiscalização para promover sinergia, gerar resultados consistentes e racionalizar a utilização dos recursos		P	S	S						S	S
	OE8	Ampliar fiscalizações operacionais e promover soluções consensuais		S	S	S						S	S
	OE9	Mensurar sistematicamente o resultado das ações de controle para subsidiar o planejamento e a melhoria da relação custo-benefício do Tribunal		S	S	S						S	S
	OE10	Assegurar a tempestividade e a efetividade das decisões com soluções que garantam a celeridade na tramitação e a racionalidade na atuação de processos		S	S	S						S	S
	OE11	Aprimorar a gestão e a governança institucional	P	S	S	S	S	S	S			S	S
	OE12	Orientar a comunicação pela visão institucional de aproximação à sociedade, e dar mais transparência à atuação e aos resultados alcançados	S	S	S	S						S	S
	OE13	Aperfeiçoar a governança de TI e intensificar seu uso para alavancar o desempenho dos processos de fiscalização, suporte e gestão	P	S	S	S	S	S	S			S	S

			CLIENTES E RESULTADOS				PROCESSOS INTERNOS			PESSOAS E APRENDIZADO		ORÇAMENTO E LOGÍSTICA	
			OTI.01	OTI.02	OTI.03	OTI.04	OTI.05	OTI.06	OTI.07	OTI.08	OTI.09	OTI.10	OTI.11
PESSOAS E APRENDIZADO	OE14	Desenvolver competências com foco nas lacunas de capacidades necessárias ao cumprimento da estratégia e em trilhas de aprendizagem		S	S	S				P		S	S
	OE15	Otimizar a gestão estratégica de pessoas, alinhada com as práticas de dimensionamento, revisão e alocação da força de trabalho e automação de atividades		S	S	S						S	S
	OE16	Promover medidas que visem gerenciar e compartilhar conhecimento e informações adquiridos pelos servidores		S	S	S					P	S	S
ORÇAMENTO E LOGÍSTICA	OE17	Assegurar bens e serviços, de forma ágil e sustentável, obtendo a melhor opção técnica e econômica		S	S	S	S	S	S			P	P

Perspectiva

Cientes e Resultados

Metas e Indicadores



Objetivo de TI 01

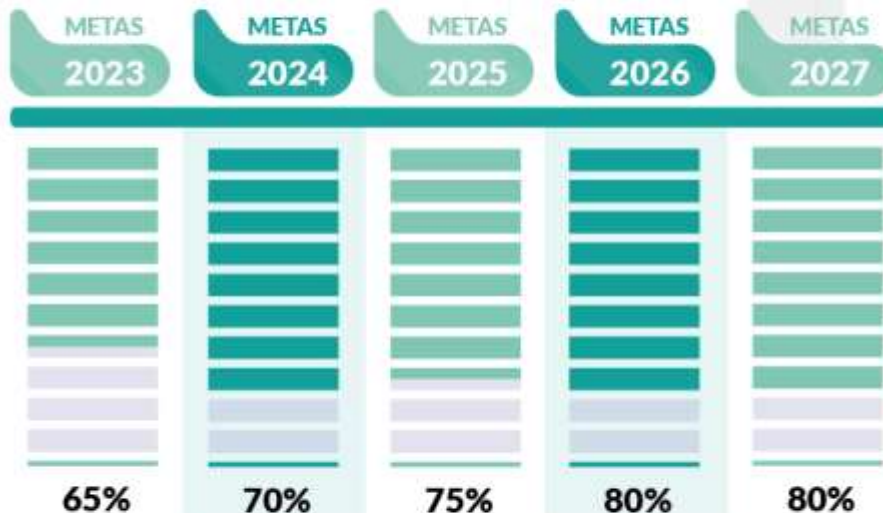


Aprimorar a Governança de TIC

Aprimorar os pontos chaves da governança de TIC, de modo a estabelecer uma estrutura que permita avaliar, dirigir e monitorar as ações de TIC

1.1 Índice de execução do PDTI

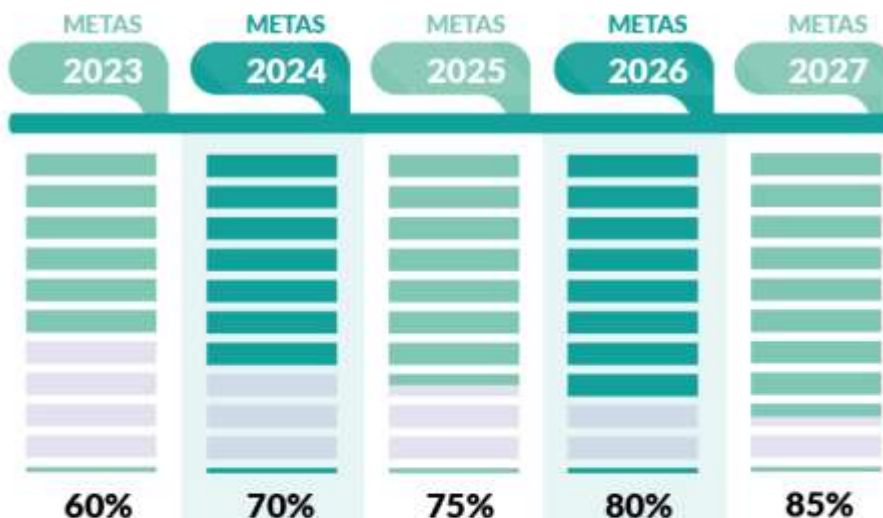
Mede o percentual de execução do Plano Diretor de TIC dentro de cada ciclo de gestão



A fórmula de cálculo será estabelecida por ocasião da elaboração do PDTI

1.2 Índice de execução do plano de fortalecimento da governança de TIC

Mede o percentual de execução do Plano de Fortalecimento da Governança de TIC



Soma do Peso de cada ação * % de execução, dividido pelo peso total das ações planejadas * 100.





Objetivo de TI 02

Prover soluções inovadoras e adequadas às necessidades do TCE-PR e da Sociedade

Fornecer soluções de TIC que atendam as necessidades estratégicas e operacionais do TCE-PR e da Sociedade de forma mais ampla, pautadas pela inovação tecnologia e adequadas aos requisitos de negócio

2.1 Índice de Execução do Portfólio de Projetos de Soluções Corporativas/Estratégicas

Mede o percentual de execução dos Programas e Projetos constantes no Portfólio de Soluções Corporativas

METAS
2023

METAS
2024

METAS
2025

METAS
2026

METAS
2027

65%

70%

75%

80%

85%

Soma do Peso de cada projeto * % de execução, dividido pelo peso total dos projetos do portfólio * 100.



Objetivo de TI 03

Prover suporte e apoio aos usuários

Dar o suporte e apoio contínuo aos usuários das soluções de TIC, dentro dos acordos de nível de serviço estabelecidos



3.1 Índice de Chamados Solucionados no Prazo

Avalia o quanto dos chamados abertos são solucionados dentro do prazo, conforme Acordo de Nível de Serviço (ANS)

3.2 Índice de satisfação dos usuários com a Central de Atendimento

Avalia a satisfação dos usuários do Tribunal com relação aos chamados atendidos pela Central de Atendimento.

METAS

2023

91%

91%

2024

92%

92%

2025

93%

93%

2026

94%

94%

2027

95%

95%

Quantidade de chamados solucionados dentro do prazo (de acordo com o ANS) / total de chamados atendidos no mês.

Total de chamados com pesquisa satisfatória (bom ou ótima) / total de chamados com pesquisa respondida * 100

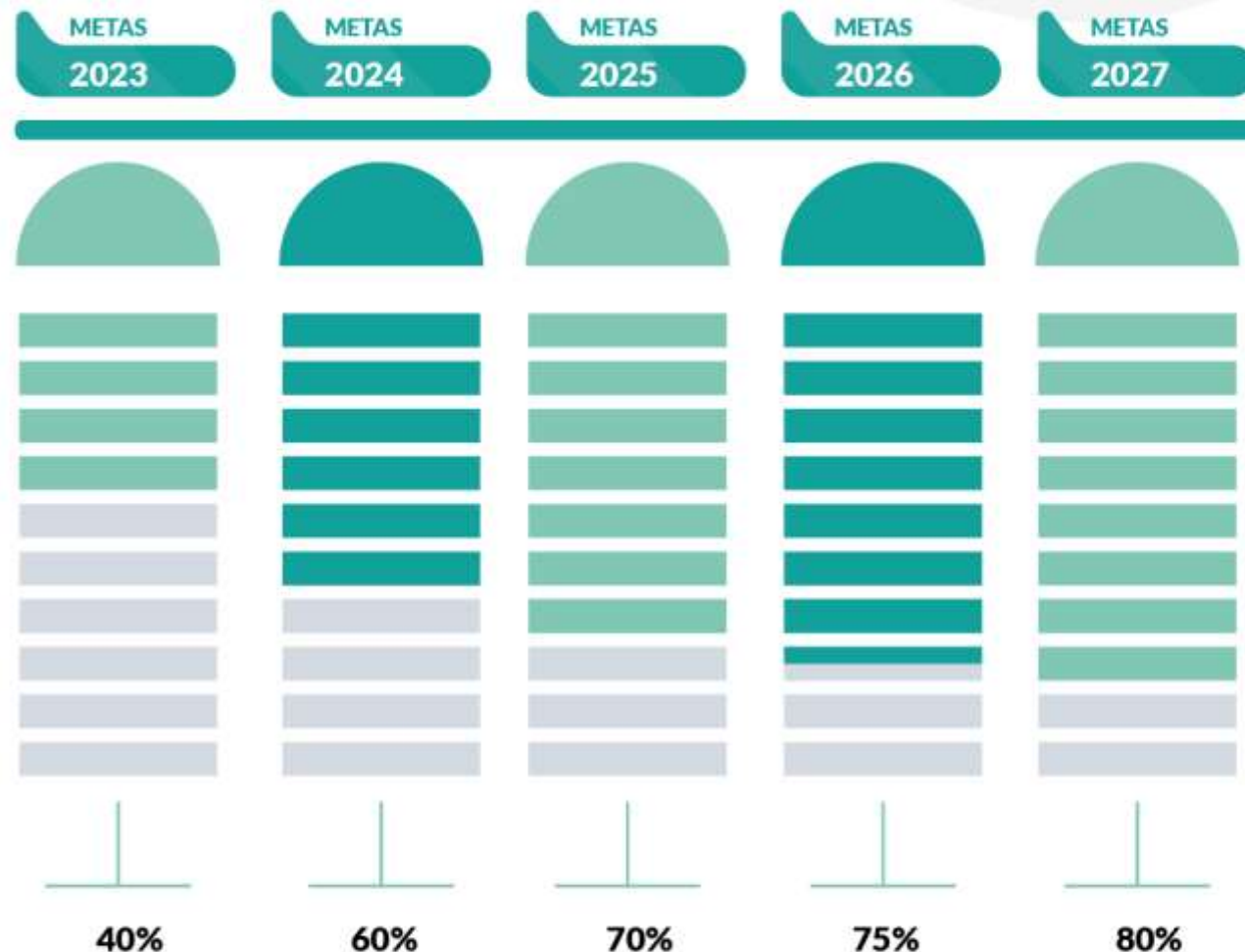
Objetivo de TI 04

Promover a segurança da informação

Tratar a segurança da informação como requisito intrínseco de todas as soluções de TIC e fomentar a cultura de segurança da informação em todas as atividades do Tribunal.

4.1 Índice de Execução da Estratégia de SIC

Mede o percentual de execução das ações estabelecidas no plano marco de Estratégia de Segurança de TIC



Soma do Peso de cada ação * % de execução, dividido pelo peso total das ações planejadas * 100.

Perspectiva
**Processos
Internos**



Objetivo de TI 05

Aperfeiçoar a Gestão de TIC

Adequar-se aos critérios de gestão e governança reconhecidos nacionalmente para melhoria do desempenho da TIC



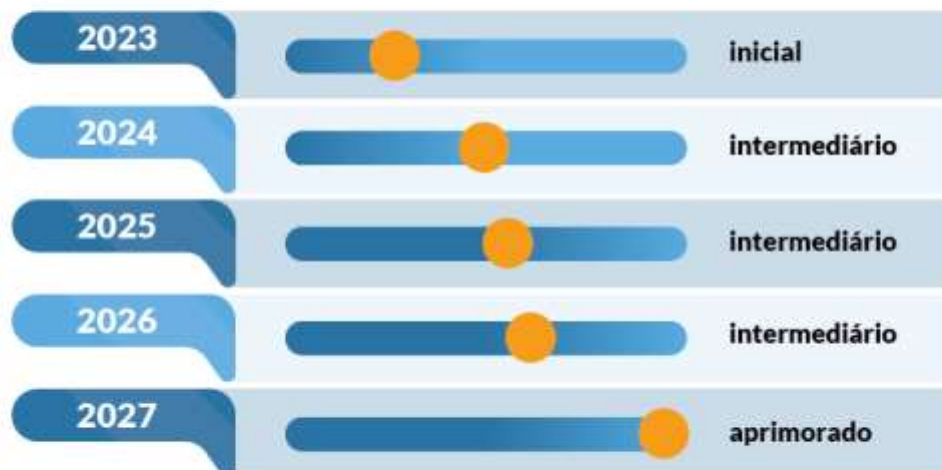
5.1 Nível de maturidade em gestão de TIC

Mede o nível de maturidade em gestão e segurança de TI.

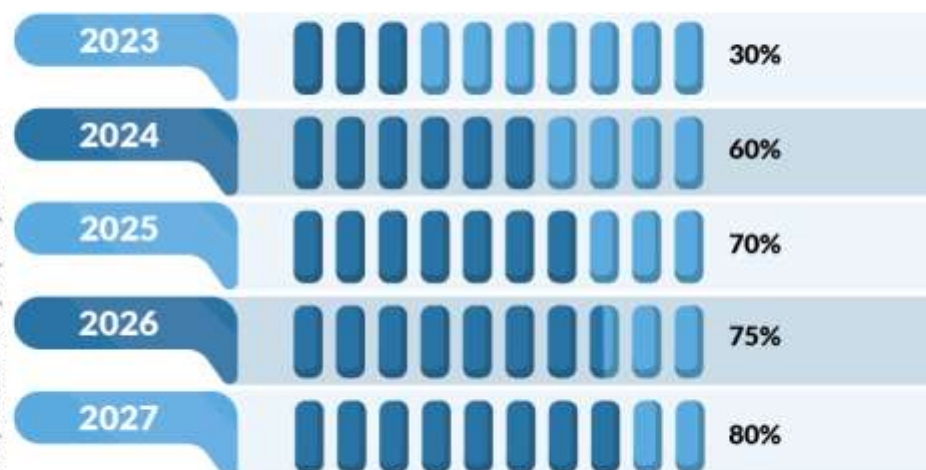


5.2 Índice de execução do plano de implantação e monitoramento de desempenho da TIC

Mede o percentual de execução das ações estabelecidas no plano de medição do desempenho da TIC



Soma do Peso de cada ação * % de execução, dividido pelo peso total das ações planejadas * 100.



Objetivo de TI 06

Promover a melhoria contínua de processos

Instituir a cultura e rotina de aperfeiçoamento contínuo dos processos, serviços e produtos de TIC



6.1 Percentual do plano de instituição de processos implementados formalmente

Mede o percentual de execução das ações planejadas para promover a melhoria contínua dos processos

METAS

2023



50%

2024



60%

2025



70%

2026



80%

2027



90%

Fórmula de cálculo: benefícios quantificados/orçamento.

6.2 Aperfeiçoamento das ferramentas para Gestão de Serviços TIC

Avalia a realização dos marcos relacionados com a implementação/aperfeiçoamento de ferramenta para automação e melhoria contínua dos processos de TIC

- Elaborar ETP para escolha de solução
- Adquirir e Implantar na DTI
- DA, CGF
- DGP
- EGP

Constatação da realização do marco planejado para o período:



Melhorar o relacionamento da DTI com as demais áreas do Tribunal

Melhorar a comunicação e relacionamento da DTI com as demais áreas do Tribunal, para assegurar o entendimento das necessidades, resolver demandas de forma proativa, conhecer o negócio e identificar oportunidade de melhoria.

Objetivo de TI 07

7.1 Índice de execução do plano de visitação às unidades

Mede o grau de cumprimento do plano de visitação às unidades de negócio do Tribunal / Café com TIC.

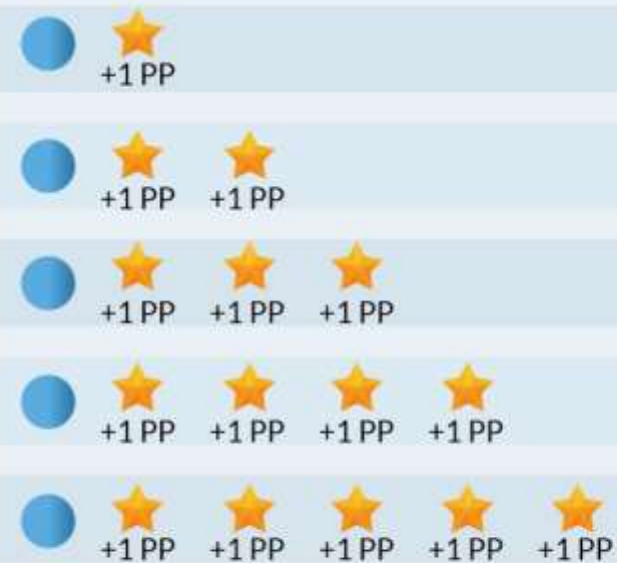
METAS



Qtd. De visitas realizadas / Qtd. De Visitas Planejadas * 100

7.2 Resultado da Pesquisa Anual de Satisfação com TIC

Avalia a evolução da satisfação das áreas de negócio com as soluções de TIC.



Resultado da avaliação geral de satisfação com as soluções de TIC

Perspectiva

Pessoas e Aprendizado



Objetivo de TI 08

Desenvolver competências com foco nas lacunas de capacidades necessárias ao cumprimento da estratégia e em trilhas de aprendizagem da DTI

Desenvolver e aperfeiçoar competências específicas requeridas para os servidores da DTI, por meio de aprendizagem contínua e especializada em áreas chaves de TIC.

8.1 Percentual de cumprimento do plano estratégico de formação da DTI

Avalia o grau de cumprimento do plano de capacitação, com a finalidade de desenvolver as competências técnicas, gerenciais e comportamentais específicas para os servidores da DTI



Soma do Peso de cada capacitação * % de execução, dividido pelo peso total das capacitações planejadas * 100.

Compartilhar e gerenciar conhecimento e informações adquiridos pelos servidores da DTI

Desenvolver projetos de gestão do conhecimento para mapear, reter, compartilhar e aplicar o conhecimento não estruturado, a experiência dos colaboradores (próprios e externos) e as lições aprendidas.

Objetivo de TI 09



9.1 Implantação de Ferramenta Gestão de Conhecimento (GC)

Avaliar a efetividade no planejamento, contratação e implantação da ferramenta nas unidades do Tribunal

9.2 Quantidade de publicações adicionados na ferramenta de GC

Avalia a quantidade de conhecimento que está sendo adicionado na base de conhecimento

9.3 Fator de Melhorias da Base de Conhecimento de Chamados

Avalia a quantidade de conhecimento que está sendo adicionada na base de conhecimento de atendimento de chamados

METAS

2023

Seleção e Piloto na DTI



30



+50 BC

2024

+2 unidades/ano



40



+50 BC

2025

+2 unidades/ano



50



+50 BC

2026

+2 unidades/ano



60



+50 BC

2027

+2 unidades/ano



70



+50 BC

Constatação da realização do marco planejado para o período.

Comparar a quantidade de registros adicionados na base de conhecimento com a quantidade planejada

Comparar a quantidade de registros adicionados na base de conhecimento com a quantidade planejada

Perspectiva

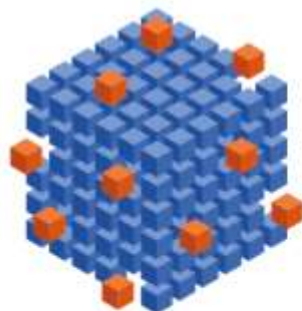
Orçamento e Logística



Objetivo de TI 10

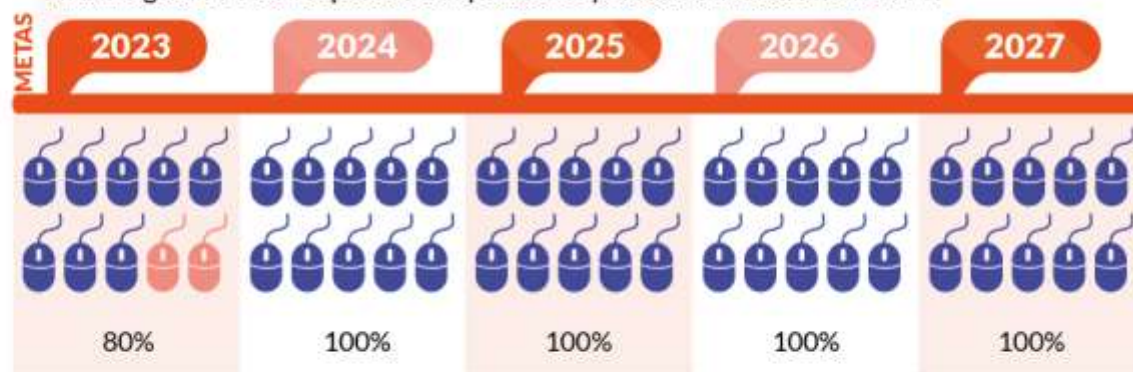
Prover infraestrutura de TIC adequada às necessidades do TCE-PR

Disponibilizar e manter em operação contínua os componentes de infraestrutura de Tecnologia, Informação e Comunicação em conformidade com os requisitos do negócio e de segurança da informação



10.1 Índice de Atualização do parque tecnológico

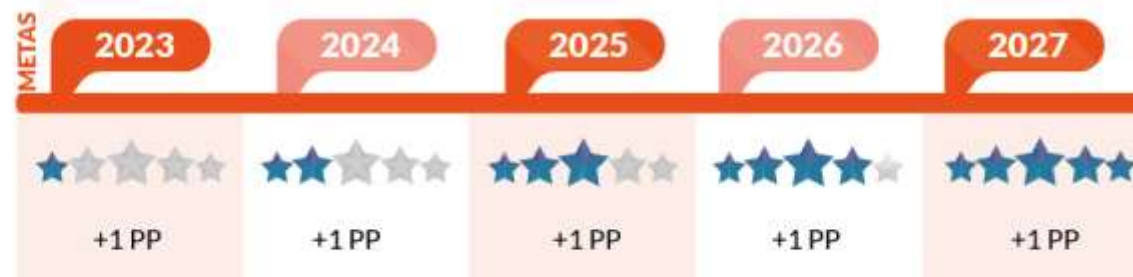
Avalia o grau de atualização dos computadores pessoais utilizados no TCE-PR



[1 - (Quantidade de computadores fora do prazo de vida útil estabelecido / Total de Computadores do TCE-PR)] * 100

10.2 Índice de satisfação com a infraestrutura (resultado da pesquisa)

Avaliação da evolução da satisfação com os serviços e produtos de Infraestrutura de TIC em relação ao ano anterior.



Resultado geral da avaliação dos serviços e produtos de infraestrutura de TIC em relação ao ano anterior

10.3 Implementação Novo Data Center

Avaliar a realização das ações marcos para renovação do DataCenter



Constatação da realização do marco planejado para o período.
*O&M: Operação e Manutenção



Otimizar orçamento, recursos e serviços de TIC

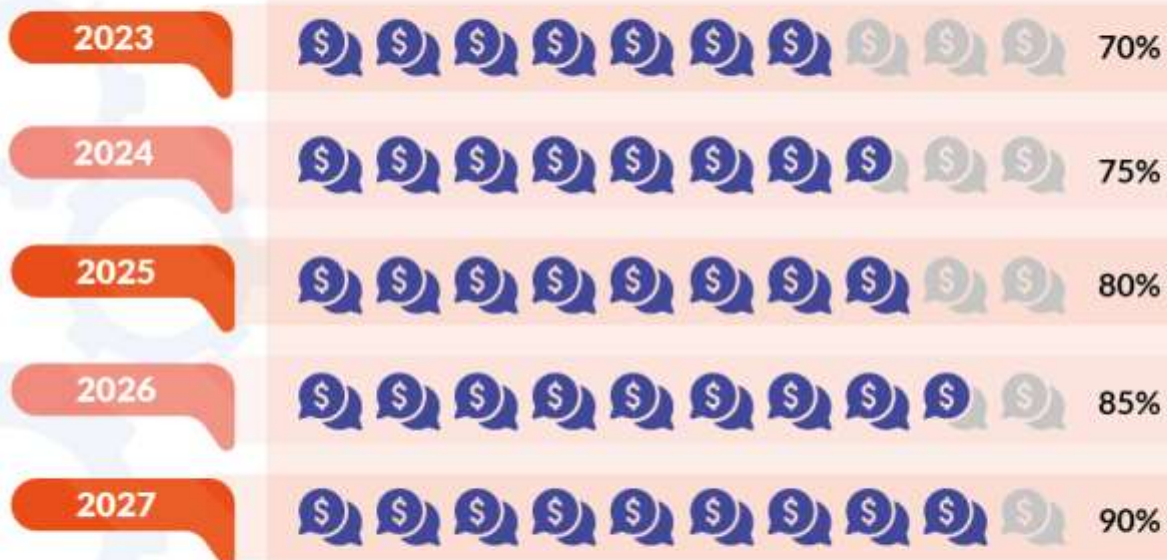
Focar no planejamento de novas aquisições e renovação oportuna dos contratos vigentes, de forma a maximizar o valor e benefícios para o negócio, e reduzir custos e riscos operacionais.

**Objetivo
de TI 11**

11.1 Cumprimento do Plano Anual de Contratação de TIC

Avalia o grau de efetivação das contratações previstas no PAC

METAS



Qtd. De ações concluídas / Qtd. De ações previstas * 100

PRÓXIMOS PASSOS

Para dar cumprimento ao PETI, a DTI deverá propor, para cada ciclo de gestão, o Plano Diretor de TI ao Comitê de Tecnologia da Informação, contemplando o refinamento dos objetivos de TIC e das iniciativas estratégicas em programas, projetos e planos, que deverão ser acompanhados (monitorados e avaliados) durante toda a sua execução.

Durante a elaboração do PDTI, deverão ser contempladas atividades de diagnóstico e planejamento, tais como:

- Identificar e consolidar as necessidades de TIC;
- Priorizar as necessidades e promover o alinhamento com as iniciativas estratégicas e projetos em curso;
- Avaliar o ecossistema e as capacidades do negócio;
- Planejar ações de pessoal (Capacitação, capacidade e alocação);
- Planejar orçamento e contratações;
- Planejar programas, projetos e ações;
- Medir, monitorar e avaliar o desempenho da TI;
- Gerenciar os riscos;
- Monitorar e avaliar projetos, planos, indicadores e metas.



Abreviaturas e Siglas

Sigla abreviatura	Descrição
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PEI	Plano Estratégico Institucional
PG	Plano de Gestão
IN	Instrução Normativa
IS	Instrução de Serviço
PETI	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
SWOT	SWOT é um termo em inglês que se refere a um conjunto de quatro palavras: “Strengths”, “Weaknesses”, “Opportunities” e “Threats”. Traduzidas para o português, elas significam “Forças”, “Fraquezas”, “Oportunidades” e “Ameaças”
COBIT	COBIT é a sigla para “Control Objectives for Information and related Technology” e que, na prática, significa uma estrutura capaz de fornecer governança de TI.
OE	Objetivo Estratégico
OTI	Objetivo Estratégico de TI
PCs	Personal Computers – Computadores Pessoais
O&M	Operação e Manutenção
PP	Ponto Percentual

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO DE TI



- Equipe de Elaboração

- José Ricardo Guimarães (DTI)
- Márcio Tetsuo Takahashi (DTI)
- Marcondes Almeida Correia (DTI)
- Alessandro Lisboa Solyom (DTI)
- Cleiton Eduardo Saturno (DTI)
- Alexandre Faila Coelho (DIPLAN)
- Cezar Ricardo dos Reis (DIPLAN)
- Denise Gomel (CGF)

- Apoio

- Rebeca Such Tobias Franco (DTI)
- Cristiano Couto Palermo (DTI)

- Aprovação Comitê Estratégico de TI Composição em exercício

- Lúcio Flávio Luttembarck Batalha (DG)
- Vivianeli Araujo Prestes (CGF)
- José Augusto Cheute (DTI)
- Rafael Augusto Fontana (COSIF)
- Alexandre Faila Coelho (DIPLAN)

Revisão:

- José Augusto Cheute (DTI)
- José Elifas Gasparin Júnior (DTI)
- Márcio Tetsuo Takahashi (DTI)

Diagramação: Núcleo de Imagem



TCEPR | TRIBUNAL DE CONTAS
DO ESTADO DO PARANÁ



Plano Estratégico de Tecnologia da Informação 2023-2027

Elaboração
Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI

Diagramação
Núcleo de Imagem

