

RELATÓRIO

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

1º semestre de
2025

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados de satisfação relativos aos eventos desenvolvidas pela Escola de Gestão Pública (EGP) para o público externo, realizados durante o primeiro semestre de 2025.

A Escola de Gestão Pública do Paraná criada em 29 de fevereiro de 2008 por meio da Instrução de Serviço n.º 11/2008, atualmente estabelecida nos termos do art. 175-D do Regimento Interno do Tribunal de Contas¹ demonstra neste documento, uma síntese de diversos aspectos das avaliações realizadas em suas capacitações ocorridos entre os meses de janeiro a junho deste ano, precisamente, os destinados ao público externo, a saber: jurisdicionados e sociedade civil.

Inicialmente, é oportuno apresentar que a EGP acredita que a realização das pesquisas de satisfação são fundamentais para entender a experiência dos usuários diante dos nossos serviços.

Assim, a EGP realiza ao final de seus cursos a avaliação de reação, prática essa já sedimentada na unidade, sendo realizada a mais de 15 anos. Essa pesquisa de satisfação busca entender: a qualidade do evento, e, também coletar dados para aprimorar suas ações.

De modo mais específico, há o intuito de compreender como os capacitados se sentem em relação ao conteúdo, ao treinamento, à carga horária, identificar com mais precisão qual é o público que participou do evento, até como esses capacitados souberam da capacitação. Em alguns, conforme o tipo de treinamento, também se solicita avaliação dos instrutores. Além disso, essas avaliações fornecem dados das localizações atendidas. Esse conjunto de informações é significativo para no futuro, levar informações mais precisas aos jurisdicionados e sociedade.

Cabe apresentar, que essas avaliações são realizadas por meio de questionários criados pela EGP, via Microsoft Forms. A escolha dessa ferramenta se justifica, pois, a aplicação e a coleta dos dados se tornam simples, pode-se aplicá-los por meio de QRCode e conforme a situação se utiliza o envio do link via e-mail. Os dados podem ser obtidos de forma imediata, e, o programa realiza consolidação das respostas de forma organizada, resumida, oferecendo informações de fácil interpretação.

Esses questionários não possuem identificação do respondente. Existem diversas perguntas, fechadas e abertas, nessas é possível indicar sugestões e comentários adicionais que são excelentes feedbacks para ajuste de nossas atividades.

Com essa ação, o capacitado se sente parte do processo e, de fato, está contribuindo para que os futuros eventos promovidos pela Escola de Gestão Pública, sejam melhores em termos de organização, abordagem, metodologia e conteúdo.

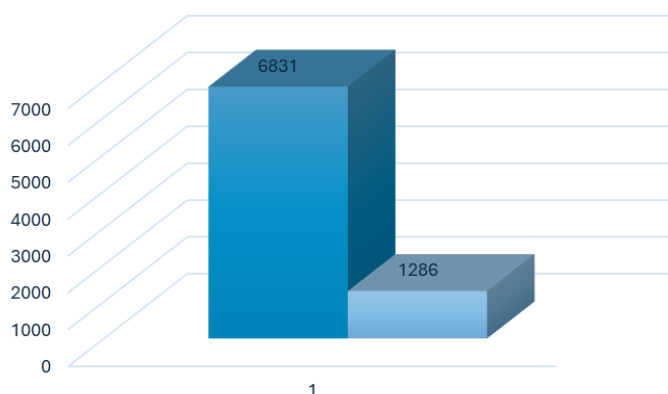
¹ <https://www1.tce.pr.gov.br/multimidia/2025/6/pdf/00395577.pdf>

INFORMAÇÕES

Durante o período de janeiro a junho de 2025, a Escola de Gestão Pública, para o público externo realizou 65 (sessenta e cinco) eventos presenciais de capacitação. Esses possuem diversos formatos: oficinas, palestras, fóruns, grupos de estudo, seminários, simpósios, palestras, estudos de caso, entre outros.

Nesses sessenta e cinco treinamentos, tivemos a inscrição de 6.831 (seis mil, oitocentas e trinta e umas) pessoas. É comum observar que apenas uma parcela dos inscritos respondem aos questionários de satisfação. Tem-se que o número de retorno de avaliações de eventos fica entre 10% e 30%. Nesse período, foi obtido um percentual de 18,83% de avaliações via formulário Forms, o que representa 1.286 (mil, duzentas e oitenta e seis) respostas coletadas até a data de 30 de junho, dado que pode ser melhor visualizado no gráfico a seguir.

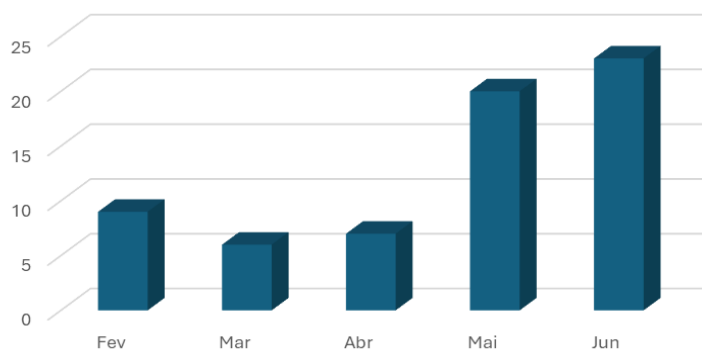
Avaliações x Inscrições



Fonte: EGP – Sistema SISEGP e Formulários criados no Microsoft Forms coleta em 30/06/2025

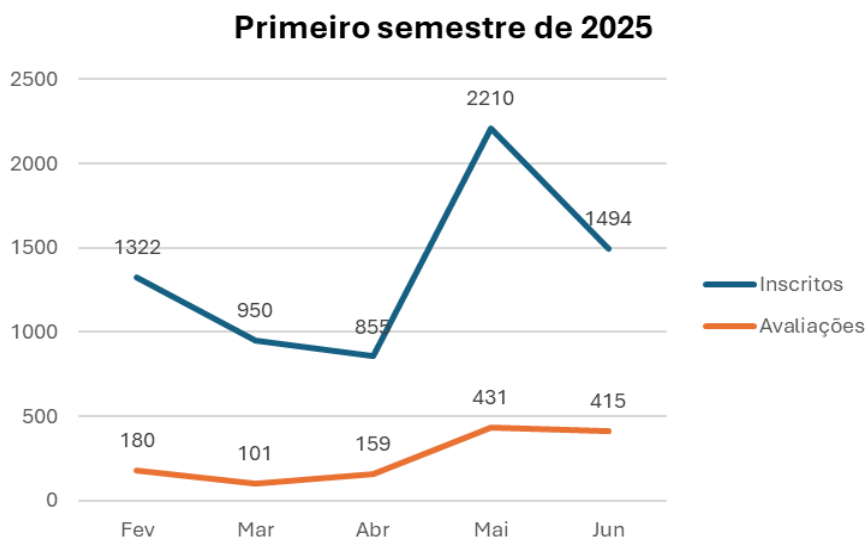
A seguir a ilustração apresenta a distribuição das capacitações entre os meses do primeiro semestre deste ano.

Capacitações para público externo Primeiro semestre de 2025



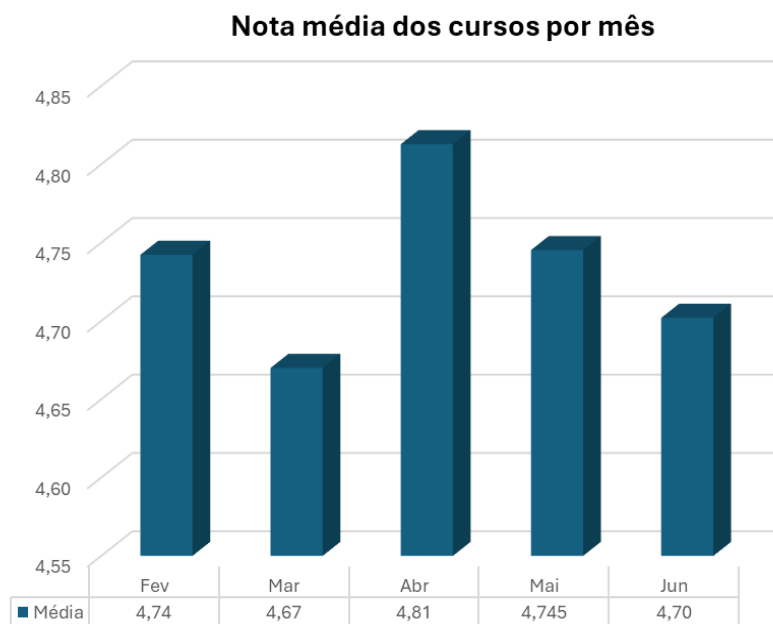
Fonte: EGP – Sistema SISEGP

A distribuição dos inscritos por mês, bem como a quantidade de avaliações recebidas, desses capacitados, no período em análise foi representada na ilustração abaixo, destacando-se cada referência de maneira individual.



Fonte: EGP – Sistema SISEGP e Formulários criados no Microsoft Forms coleta em 30/06/2025

Esse público externo avaliou o conteúdo, o curso em geral, em uma escala de 0 a 5, por meio do preenchimento dos questionários via Forms, e, como resultado de satisfação obtivemos uma média de 4,73 considerando todos os eventos. No gráfico abaixo apresenta-se a média resultante por mês desse primeiro semestre de 2025.

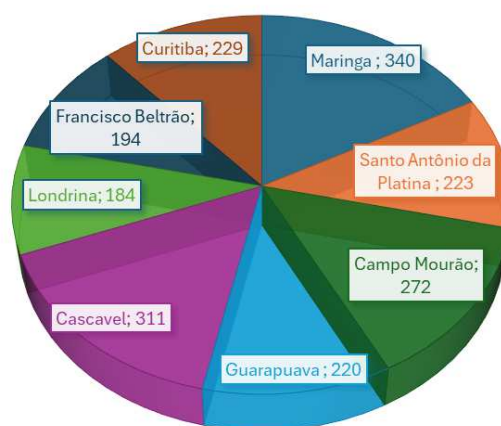


Fonte: EGP – Formulários criados no Microsoft Forms coleta em 30/06/2025

No período em questão ocorreram algumas capacitações que diante da relevância foram levadas a várias regiões do Estado do Paraná, são elas:

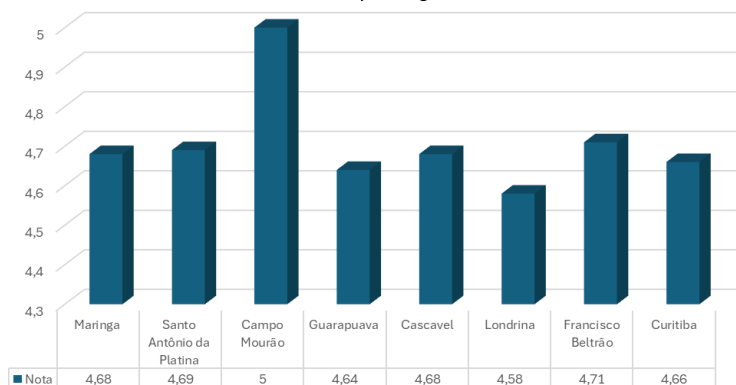
- “Início de Mandato: Desafios e Responsabilidades”: o objetivo do evento foi orientar os novos gestores públicos e técnicos envolvidos na administração municipal, promovendo uma compreensão aprofundada dos aspectos gerais do início de mandato e das melhores práticas de gestão e planejamento. Nas palestras foi atingido um público de 1.973 (mil, novecentos e setenta e três) inscritos, desses 242 (duzentos e quarenta e dois) responderam ao questionário de avaliação, a dispersão geográfica dos interessados nas 8 (oito) regiões em que foi realizado, e, as médias do evento por região podem ser observados nos gráficos a seguir:

Início de Mandato: Desafios e Responsabilidades
Inscritos por região



Fonte: EGP - SISEGP

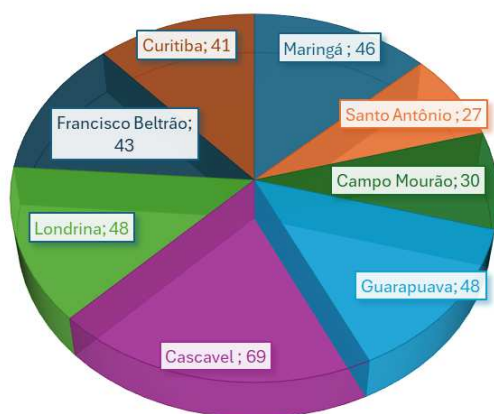
Início de Mandato: Desafios e Responsabilidades
Nota por região



Fonte: EGP – Formulários Forms em 30/06/2025

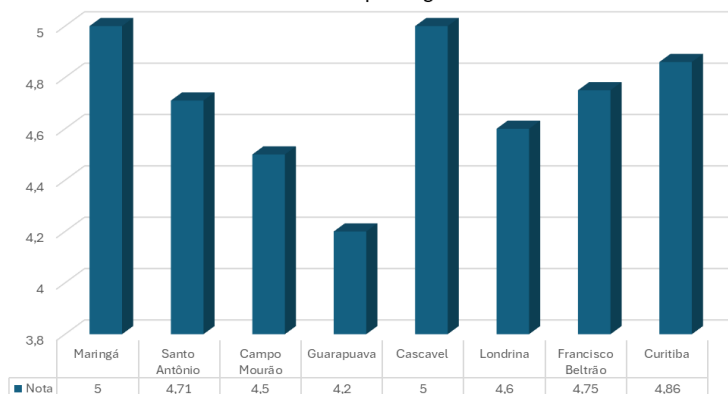
- Outra capacitação que ocorreu em diversas regiões do Estado foi “Auditorias Internas: Um enfoque nos roteiros de consistência de dados”, por meio de oficinas, buscou-se proporcionar conhecimento sobre as atribuições das unidades de fiscalização, as metodologias para elaboração do PPA e orçamentos, além de discutir os resultados e tendências do Programa de Avaliação de Contas Municipais de Governo (ProGov). E, assim, fortalecer a transparência, a responsabilidade na gestão pública e a implementação de boas práticas na elaboração e execução dos planos de gestão. Neste evento foram capacitadas 352 (trezentos e cinquenta e duas) pessoas em 8 (oito) regiões do Paraná e a seguir, nos gráficos, podem ser observadas as inscrições por região, e, as avaliações referentes a 68 (sessenta e oito) questionários respondidos, os quais demonstram os resultados:

Auditorias Internas:
 Um enfoque nos roteiros de consistência de dados
 Inscritos por região



Fonte: EGP - SISEGP

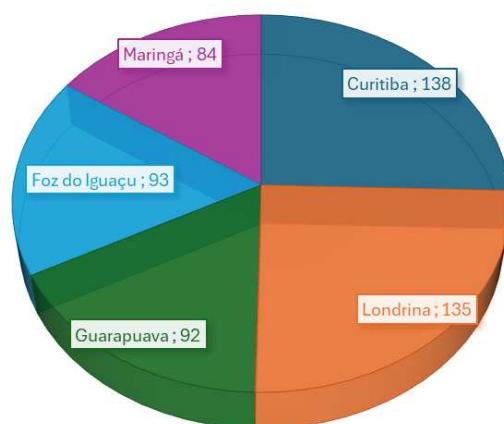
Auditorias Internas:
 Um enfoque nos roteiros de consistência de dados
 Nota por região



Fonte: EGP – Formulários Forms em 30/06/2025

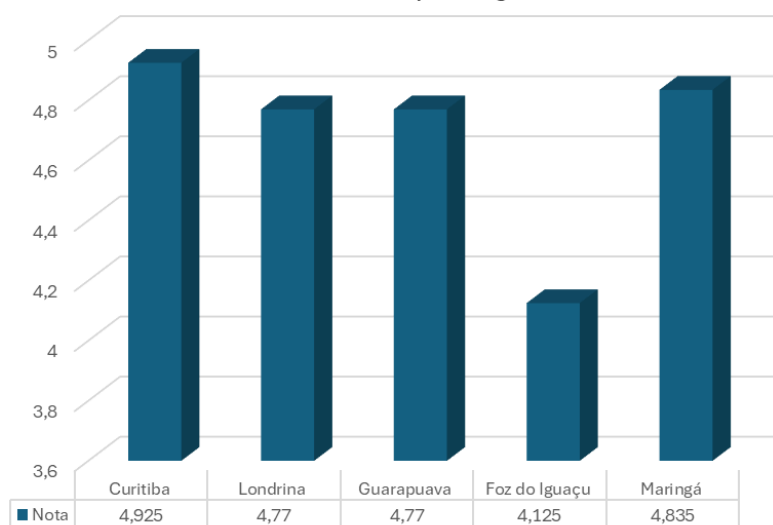
- “Oficinas de Planejamento Orçamentário”, especificamente, esse treinamento, teve o objetivo de construir o Plano Plurianual focando nos aspectos financeiros e orçamentários e na execução de políticas públicas efetivas para os cidadãos. Somando todos os eventos em 5 (cinco) municípios, tivemos um público de 542 (quinhentos e quarenta e dois) inscritos, desses 126 (cento e vinte e seis) avaliaram o curso. Nos gráficos a seguir apresentam-se a distribuição dos capacitados por região e as notas obtivas nessas regiões.

Oficina de Planejamento Orçamentário - PPA
Inscritos por região



Fonte: EGP - SISEGP

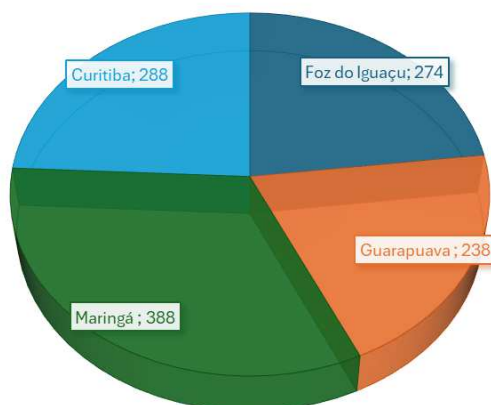
Oficina de Planejamento Orçamentário - PPA
Nota por região



Fonte: EGP – Formulários Forms em 30/06/2025

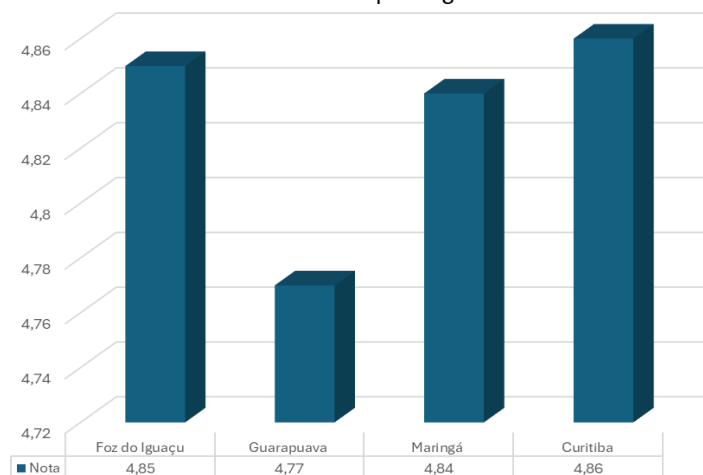
- Outra qualificação ofertada que ocorreu em diversas regiões do Estado foi “Legislativo Municipal: preparação para o novo ciclo” que visou capacitar os vereadores e servidores públicos municipais para o entendimento e aplicação das novas diretrizes legislativas e administrativas que regem o funcionamento do legislativo. Por meio de palestras e discussões sobre temas como o novo Parecer Prévio, legislação sobre tributação e urbanismo, e as responsabilidades dos vereadores, buscou-se promover uma formação que possibilite a definição de políticas públicas eficazes e a gestão adequada das contas e recursos municipais. Somando-se os quatro encontros, 1.188 (mil, cento e oitenta e oito) pessoas participaram, e, pontuação obtida em cada cidade pode ser observada nas representações gráficas abaixo.

Legislativo Municipal: preparação para o novo ciclo
Inscritos por região



Fonte: EGP - SISEGP

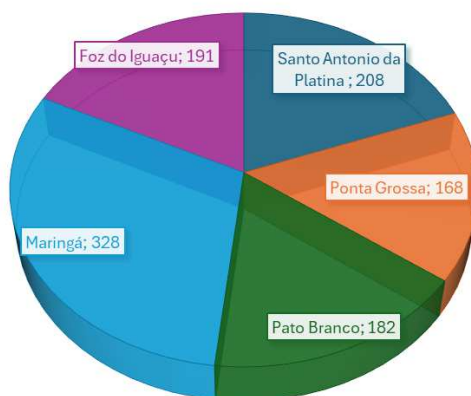
Legislativo Municipal: preparação para o novo ciclo
Nota por região



Fonte: EGP – Formulários Forms em 30/06/2025

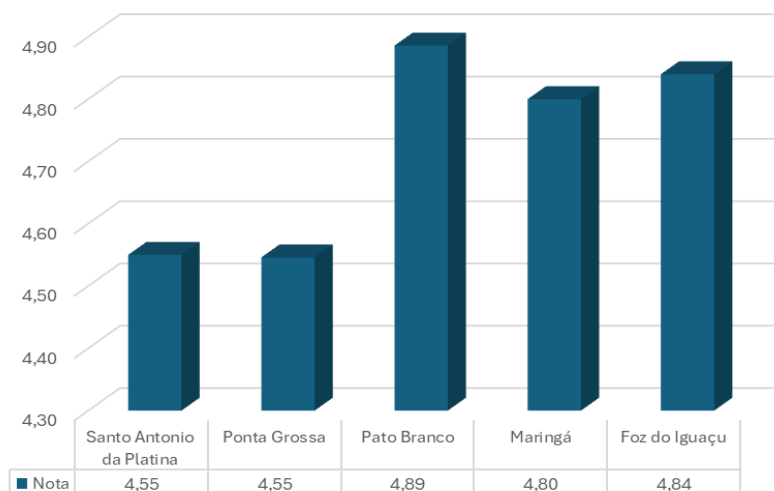
- Também, ocorreram oficinas focadas na Prestação de Contas Anual (PCA) dos municípios para o exercício de 2025, as quais focaram no aprimoramento e na melhoria dos questionários utilizados na avaliação da PCA dos Prefeitos de 2025, sendo trabalhados em diversas áreas: educação, saúde, assistência social, transparência e relacionamento com o cidadão, administração financeira e Regimes Próprios da Previdência Social (RPPS). Ao todo 1.077 (mil e setenta e sete) indivíduos se matricularam e recebemos 144 (cento e quarenta e quatro) feedbacks por meio das perguntas, sendo realizados, até o momento, em 5 (cinco) municípios, e para o segundo semestre estão previstos mais eventos dessa natureza.

PCA - Revisão dos Questionários
Inscritos por região



Fonte: EGP - SISEGP

PCA - Revisão dos Questionários
Nota por região



Fonte: EGP – Formulários Forms em 30/06/2025

É interessante observar que nos treinamentos é abrangido um público variado, com diversas formações, trajetórias acadêmicas e especialidades. Do mesmo modo que possuem diversos cargos e funções, como pode ser constatado nas figuras, a seguir, extraídas do aplicativo Forms.



Essa diversidade, esse perfil do público atingido, demanda assuntos e metodologias inclusivas, bem como exige que a EGP se preocupe com as linguagens a serem aplicadas em cada tipo de capacitação, além de considerar cada região do Estado do Paraná. A seguir, exemplificativamente, também pode-se constatar a amplitude do alcance dos municípios atingidos nos eventos. Dados, igualmente, retirados dos formulários de avaliação do Forms.



TCEPR

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARANÁ



EGP

EMPRESA DE GESTÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO PARANÁ

Doutor Ulysses parana Pontal Jardim Alegre Bom Sucesso Paraná
 Ventania Antônio Olinto **Curitiba/PR**
 Araucária Campina do Simão **Ponta Grossa** Itapejara D'Oeste
 Doutor Ulysses pr São José dos Pinhias São Mateus Capitão Leônidas Marques GUARAQUEÇABA
 Palmeira Imbituva Paraná Almirante Tamandaré Porto Amazonas

Ivaí GODOY MOREIRA Prado Ferreira JATAIZINHO
 Araçongas **Londrina Sertanópolis** Cambé
 Jaguapitã São João Tamarana
 Califórnia ivaí Mauá da Serra São Pedro Sabáudia
 Jardim Alegre

Estado Rio Negro/PR
 Guaíra Jaboti **Paraná** Pinhais
 Ponta Grossa Pontal Guaratuba-PR
 Castro CAMPO MAGRO Barbosa Ferraz

Ângulo Paraná Jaguapitã Toledo-PR
 Mello Munhoz de Terra Rica **Bandeirantes** Quarto Centenário
 Pitangueiras Mandaguari- PR Ubiratã/PR Santa Fé PR
 Maringá Paraná Itambaracá

Candói PINHAO Turvo Reserva do
 RIO AZUL PRUDENTÓPOLIS Iguaçu bituruna
 GUARAPUAVA Pitanga Antonio olinto

Prefeitura Municipal Adrianópolis Mandirituba Rio Branco Ponta Grossa
 Campo Largo São José dos **Curitiba Palmeira** Castro PR
 Fazenda Rio Grande Paraná Pinhais PONTAL DO Balsa Nova
 Vitória/ES PIÊN Araucária BOCAÍUVA DO SUL



TCEPR

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARANÁ



EGP

ESTADO DO PARANÁ

Ivaí Apucarana
 Jandaia Nova Santa Bárbara
 Maringá Sul Paranacity São Pedro Icaraíma

Ramilândia Palotina
 Tupãssi SANTA LÚCIA São Miguel Itaipu Santa Terezinha
 Ramilandia Pato Bragado **Cascavel** Iguaçu Missal Guaíra/PR
 Toledo PR Quarto Centenário Três Barras Diamante D'Oeste Foz Diamante D'Oeste
 Guaraniaçu

Campina Grande do
 Cianorte Araucária Jordão Campo Mourão Pr Jardim Alegre Quatro Barras
 Fazenda Rio Grande **Foz do Colombo** Curitiba PR
 Mauá da Serra Lapa Rio de Janeiro Piraquara Iguaçu Campo do Tenente
 Contenda PR São José dos São Sebastião da

Pato Bragado Entre Rios Anahy
 Missal SÃO PEDRO **IGUAÇU Oeste** Guaíra iguatu
 Terra Roxa São Miguel Paraná Consorcio Intermunicipal de Saúde Palotina

Santa Fé PR mandaguacu
 Presidente Castelo Branco Paraná **Pr. Ivaiporã** Lunardelli
 JAGUAPITA Jataizinho Grandes Rios

simao
 Pitanga PR BOA VENTURA LARANJERIAS DO SUL PR SÃO ROQUE Turvo
 Palmital Pr Iguaçu Foz **Guarapuava** Candói Pinhão Pr
 Araucária Consórcio Público Prudentópolis Reserva do Jordão
 Manoel Ribas sao roque

1 entrevistados (3%)
 Santa Is SANTA FÉ Ivaí Amaporã-PR SÃO JORGE DO
 Nova Londrina São João **MARINGÁ** Jardim Olinda
 Santo Inácio Triunfo Sarandi Marialva Santo Antônio
 Paula Freitas Rio Branco Iguaçu Nova aliança

Essas características promovem uma troca de saberes, e permite não apenas a transmissão de conteúdos, mas a aprendizagem coletiva.

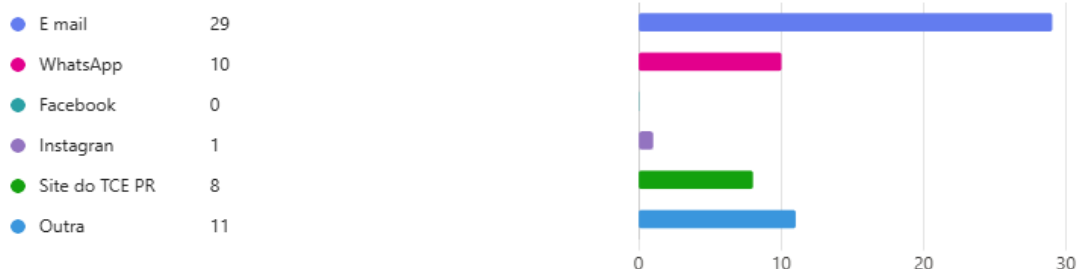
Nas figuras, na sequência, obtidas igualmente de formulários Forms, em que pese serem extraídas de capacitações diferentes, podem-se verificar outros aspectos que nos são oferecidas por meio das avaliações, seguem aspectos selecionados.

1. Em qual categoria você se enquadra em relação ao TCE-PR?



Fonte: Formulários Forms

3. Como você ficou sabendo deste curso?



Fonte: Formulários Forms

7. O curso atendeu suas expectativas?



Fonte: Formulários Forms

5. O curso oferecido tem a potencialidade de melhorar sua atuação profissional?

● Sim	58
● Não	1



Fonte: Formulários Forms

8. Que nota você atribui ao curso?



Fonte: Formulários Forms

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Podemos constatar que os resultados positivos em termos de avaliações existem, isso, pode indicar, também, que houve o atendimento aos jurisdicionados e sociedade por parte desta unidade técnica, porém ainda mais importante é a possibilidade de identificar oportunidades de aprimoramento em nossas futuras iniciativas, pois estamos comprometidos em oferecer oportunidades de aprendizagem ainda melhores.

Curitiba, 03 de julho de 2025.